

# Utensili ad hoc PER LE SPECIFICHE ESIGENZE



UNA DINAMICA REALTÀ CHE PROGETTA E PRODUCE UTENSILI SPECIALI IN BASE ALLE SPECIFICHE NECESSITÀ DEI CLIENTI, RICERCANDO SEMPRE LA SOLUZIONE GIUSTA PER OGNI TIPOLOGIA DI PROCESSO. CE NE PARLA NEL CORSO DI QUESTA INTERVISTA STEFANO CORDANI, SALES MANAGER E TECHNICAL ADVISOR DI ITOOLS.TECH SRL

**Come si articola la vostra attività? Cosa offrite al mercato?**

iTools.Tech Srl realizza utensili speciali, barenì, alesatori, frese, frese a gradini, allargatori, inserti standard e speciali in PCD e PCBN, destinati a lavorazioni meccaniche di precisione, rispondendo ai criteri di affidabilità ed efficienza che vengono richiesti dai nostri clienti: la loro soddisfazione è il nostro valore aggiunto.

**Quali sono le peculiarità che caratterizzano la vostra azienda?**

Definiamo insieme al cliente le caratteristiche del prodotto tramite un team di ingegneri che segue ogni fase della progettazione. Controlliamo il processo di produzione verificando l'adeguatezza del prodotto finito, consegnando progetti "chiavi in

Stefano Cordani,  
Sales Manager e Technical Advisor di iTools.Tech Srl



**Particolare per la lavorazione nel settore automotive**



**Particolare per la lavorazione del turbocompressore**

mano" e fornendo una rapida e professionale assistenza post-vendita, fino ad arrivare a complessi studi che comprendono i cicli di lavorazione, per quanto riguarda sia torni automatici sia macchine transfer e centri di lavoro. La partnership con il cliente è la base portante che ci consente di proporvi soluzioni vincenti e di garantire risultati operativi precorrendo le innovazioni e la massimizzazione dei profitti. Il nostro Ufficio Tecnico studia approfonditamente la miglior soluzione personalizzata, in grado di consentire la realizzazione di utensili speciali sulla base delle esigenze del cliente.

**Come siete strutturati e organizzati al vostro interno?**

La nostra struttura interna comprende in primo luogo un ufficio preposto a seguire i clienti per quanto riguarda le offerte, le conferme ordini e le consegne. È presente poi uno specifico dipartimento che si occupa di seguire tutte le problematiche tecniche dei clienti e le loro soluzioni, mentre il dipartimento progettisti è rivolto allo studio e allo

sviluppo di tutti i nostri progetti. È presente, inoltre, un team di consulenti dedicati che sono incaricati di seguire la parte commerciale dei clienti.

**Come si sviluppa la vostra filosofia operativa? Qual è la mission che vi ponete?**

Grazie a un efficiente servizio di consulenza, la nostra azienda accompagna il cliente nella progettazione di utensili speciali, barenii, alesatori in PCD, frese, frese a gradini, allargatori, inserti in PCD e CBN, per ottenere dai prodotti le massime performance tecniche e operative. La nostra filosofia aziendale trova realizzazione concreta nel mettere a disposizione la nostra conoscenza e nello studiare insieme al cliente la migliore soluzione di cui ha bisogno, sia a livello di progettazione e sviluppo, sia nel post-vendita, sia per quanto riguarda il service, così da poter stabilire nel tempo un solido rapporto di fiducia tra le parti. Questo è quanto abbiamo fatto fino a oggi ed è quanto intendiamo fare anche in futuro.



Alesatori per lavorazione scatola cambio

### Qual è l'approccio strategico con cui vi muovete in un mercato come quello attuale?

Riuscire sempre a trovare la soluzione giusta per ogni tipologia di processo, riuscendo a soddisfare pienamente le esigenze dei clienti: questa è la strategia operativa con cui ci muoviamo sul mercato, oggi come sempre.

### Che ruolo ha l'attività di Ricerca e Sviluppo nelle vostre dinamiche operative?

Per noi l'attività di Ricerca e Sviluppo è di basilare importanza. Cerchiamo sempre, infatti, di studiare nuove soluzioni e nuove tipologie di materie prime, per potere offrire la massima efficienza operativa ai nostri utensili in PCD.

### Quali sono le maggiori esigenze che esprimono oggi i vostri clienti e quali soluzioni offrite loro?

Oggi i clienti cercano fornitori in grado di offrire soluzioni innovative e un servizio a 360°, seguendoli passo dopo passo nelle soluzioni che richiedono e nel post-vendita. Chiedono un servizio tecnico all'avanguardia e vogliono potersi rapportare con persone con le quali possano confrontarsi a livello tecnico e trovare insieme la soluzione migliore per quello che è il loro fabbisogno.

### In che termini i vostri utensili concorrono a rendere più competitivi gli utilizzatori?

I nostri utensili sono concretamente in grado di rendere più competitivo chi li impiega, perché vengono progettati e prodotti in base alle sue specifiche esigenze. Possiamo affermare che produciamo l'utensile su misura del cliente.

### Quali sono i maggiori settori applicativi in cui trovano impiego i vostri utensili?

Gli utensili che progettiamo e realizziamo sono destinati ai seguenti settori:

- Automotive, dove le ottimizzazioni di processo a livello di componentistica sono essenziali quanto un intelligente Tool Management e, naturalmente, un partner che sappia realizzare tutto questo;
- Aerospace, dove sono presenti specifiche e stringenti esigenze per quanto riguarda gli utensili e le loro tolleranze e certificazioni;
- Industria, dove la nostra gamma completa di utensili di asportazione trova impiego su tutti i materiali che qui vengono utilizzati;
- Energia, le nuove tecnologie per la generazione di energia richiedono lo sviluppo di materiali avanzati e di nuovi processi di lavorazione.

### Quali servizi mettete a disposizione dei clienti? Quale tipo di supporto offrite loro?

Partendo dal disegno del cliente del pezzo grezzo, sviluppiamo progetti fino alla realizzazione dei test a bordo macchina per tutto quello che riguarda gli utensili speciali in PCD e CBN.

Eseguiamo inoltre il servizio di riplaccatura su qualsiasi utensile speciale in PCD e CBN, anche non di nostra produzione. Possiamo applicare PCD e CBN su qualsiasi inserto sia di fresatura sia di tornitura e siamo in grado di seguire il cliente nel Service anche su numeri importanti.

**Punta per lavorazione settore Aerospace**

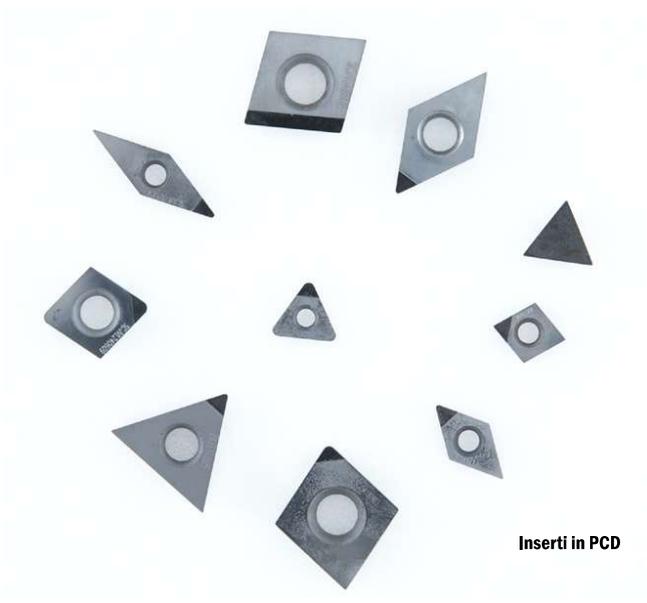


**Particolare per la lavorazione di una parte del turbocompressore**

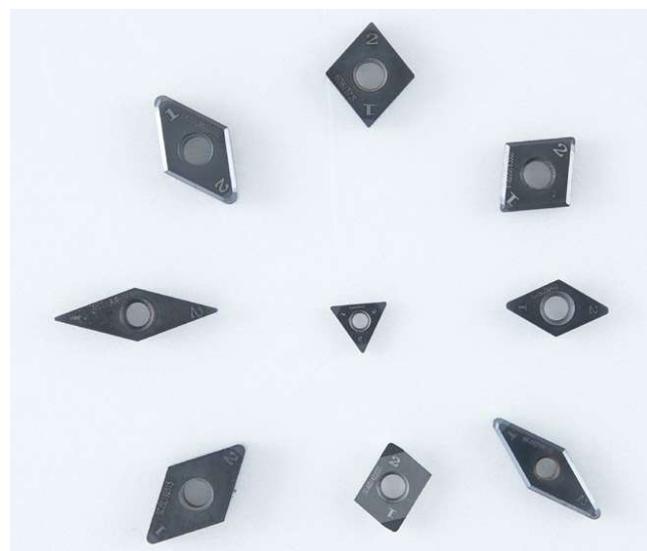
Possiamo garantire consegne settimanali, la geometria dell'onatura e dell'affilatura su ogni inserto in PCBN. I nostri tempi di consegna per gli utensili speciali in PCD, dopo la conferma dei disegni del cliente, sono di circa 5 settimane, mentre per i più complessi arriviamo a un massimo 6 settimane. Gestiamo il Service in 4 settimane per quanto concerne lo speciale e in 2 settimane per lo standard. Per gli inserti standard in PCD e CBN prevediamo una consegna che può andare dalle 24 ore dal ricevimento dell'ordine fino a un massimo di 5 giorni lavorativi.

**Quanto conta per un'attività come la vostra la presenza di un team affiatato e motivato?**

Poter contare su un team affiatato e motivato è davvero di basilare importanza, perché ogni fase del progetto ha bisogno il massimo della compe-



**Inserti in PCD**



**Inserti in CBN**

tenza e dell'affinità tra ognuno dei diversi componenti del team. Solo in questa maniera, infatti, riusciamo a ottenere i risultati che ci prefiggiamo.

**Per finire, quali sono i vostri programmi/progetti per il futuro più o meno immediato?**

iTools.Tech Srl sta crescendo di anno in anno e abbiamo quindi grosse ambizioni a tal proposito, ma ciò che maggiormente ci contraddistingue nel nostro settore operativo nasce dalla richiesta dei clienti di poter contare su un solo referente che riesca a soddisfare tutte le loro necessità, partendo dal progetto fino all'esecuzione in macchina del prodotto, ed è quello che noi facciamo.

Un percorso sempre in crescita, questo, che ci ha portati a essere un'azienda flessibile e innovativa, in grado di fornire un servizio semplice, rapido e sempre più fruibile.